

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日:令和7年2月 12日

集計期間:令和7年1月20日～ 2月5日

事業所名:友愛こどもクラブ とことこ

保護者等数19 回収数14 回収率 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	1	他害がでる時があるので障害のない子どもには接触させないようお願いしている。	地域交流を図る活動は設定しているが個別の要望には対応している
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	0	保護者同士の交流は、家庭の都合もあり、なかなか難しいと思われる。	事業所としては保護者交流の場の設定を考えており、その方法について検討したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	0	送迎時に連絡帳と同じ内容を伝えられることに不満がありました。現在は要点を絞って伝えて頂けるようになり感謝している。	なるべく要点をまとめて伝え、詳細は改めて電話連絡するなど工夫をしたい
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1	情報伝達手段としてのLINE等の活用をお願いしたい。	いつでも対応できない等の諸問題があるがネットワークでの伝達手段が一般的であるため検討したい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	2	0		情報発信に課題を持っており、特に活動内容についての透明性が図れるよう改善を図る
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	0		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	気分の浮き沈みがある。嫌がることなく通所できている。	児童の気持ちを考慮した活動や関りに注意したい
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	細かく見てくださり感謝している。これからも宜しくお願いします。	児童が楽しみ、ワクワクする活動が展開できるよう意識していきたい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。